DR. GABRIELA
MENTAL COACHING

Politica de confidențialitate

1. Condiții generale

Confidențialitatea vizitatorilor website-ului nostru este foarte importantă pentru noi și ne luăm angajamentul să o protejăm.
Scopul acestei Politici de Confidențialitate este să îți prezinte ce informații colectăm, de ce le colectăm și cum poți să le actualizezi, gestionezi, exporți și să le ștergi.
Acordarea consimțământului asupra utilizării cookie-urilor în concordanță cu termenii acestei politici atunci când vizitați website-ul nostru pentru prima dată, ne permite să utilizăm cookie-uri de fiecare dată când vizitați website-ul nostru.
Înainte de a ne divulga informațiile personale ale unei alte persoane, trebuie să obțineți consimțământul acelei persoanei atât pentru divulgarea, cât și pentru procesarea informațiilor personale în conformitate cu această politică.
Fără consimțământul dvs. expres, nu vom furniza informațiile dvs. personale către terți pentru marketingul direct din partea acestor terți sau din partea oricărei alte terțe părți.
Cu excepția situațiilor prevăzute în această politică, nu vom furniza informațiile dvs. personale către terți.

2. Colectarea informațiilor personale

Pot fi colectate, stocate și utilizate următoarele tipuri de informații personale: (1) informații despre computer, inclusiv adresa IP, locația geografică, tipul și versiunea browser-ului și despre sistemul de operare; (2) informații despre vizitele și utilizarea acestui website, inclusiv sursa de recomandare, durata vizitei, vizualizările paginii și căile de navigare pe website; (3) informații care sunt generate în timp ce utilizați website-ul nostru, inclusiv despre când, cât de des și în ce circumstanțe îl utilizați; (4) informații conținute în orice comunicări ne trimiteți prin e-mail sau prin intermediul website-ului nostru, inclusiv conținutul comunicărilor și metadatele acestora, care pot include numele, numărul de telefon, adresa de e-mail; (5) orice alte informații personale pe care ni le trimiteți.

3. Utilizarea informațiilor dvs. personale

Informațiile personale transmise prin intermediul website-ului nostru vor fi utilizate în scopurile specificate de această politică sau în paginile respective ale website-ului. Putem folosi informațiile dvs. personale pentru: (1) administrarea website-ului și a afacerii noastre; (2) personalizarea website-ului nostru pentru dvs.; (3) autorizarea utilizării serviciilor disponibile pe website-ul nostru; (4) furnizarea serviciilor de interes din website-ului nostru; (5) trimiterea de rapoarte, facturi și notificări de plată către dvs. și colectarea plăților de la dvs.; (6) trimiterea de comunicări comerciale în vederea informării; (7) trimiterea prin e-mail de notificări solicitate în mod expres; (8) trimiterea de comunicări de marketing referitoare la afacerea noastră sau la companiile unor terți selectați cu atenție, care considerăm că vă pot interesa, prin poștă sau, acolo unde ați consimțit în mod specific, prin e-mail sau tehnologii similare (ne puteți informa în orice moment dacă nu mai doriți să primiți comunicări de marketing); (9) furnizarea către terți a informațiilor statistice despre utilizatorii noștri (acești

terți nu vor putea identifica niciun utilizator cu ajutorul acestor informații); (10) abordarea solicitărilor și reclamațiilor făcute de dvs. sau despre dvs. referitoare la website-ul nostru; (11) păstrarea securității website-ului nostru și prevenirea fraudelor; (12) verificarea respectării termenilor și condițiilor care reglementează utilizarea website-ului nostru (inclusiv monitorizarea mesajelor private trimise prin intermediul serviciului nostru de mesagerie privată); (13) alte utilizări.

4. Divulgarea informațiilor personale

Putem divulga informațiile dvs. personale oricăruia dintre angajații, ofițerii, asigurătorii, consilierii profesioniști, agenții, furnizorii sau subcontractanții noștri după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică.
Putem divulga informațiile dvs. personale: (1) în măsura în care ni se solicită acest lucru prin lege; (2) în legătură cu orice procedură legală potențială sau în curs; (3) pentru a stabili, exercita sau apăra drepturile noastre legale (inclusiv furnizarea de informații către terți în scopul prevenirii fraudelor și reducerea riscului de credit); (3) către cumpărătorul (sau potențialul cumpărător) al oricărei afaceri sau oricărui bun pe care le-am vândut (sau avem în plan să îl vindem); (4) oricărei persoane considerăm în mod rezonabil că s-ar putea adresa unei instanțe sau unei alte autorități competente pentru divulgarea informațiilor personale în cazul în care, în opinia noastră rezonabilă, o astfel de instanță sau autoritate ar putea să dispună divulgarea informațiilor personale.

5. Păstrarea informațiilor personale

Informațiile personale pe care le prelucrăm cu orice scop sau scopuri vor fi păstrate maxim 24 de luni sau nu mai mult decât este necesar pentru acel scop sau scopuri. Vom păstra documente (inclusiv documente electronice) care conțin date cu caracter personal: (1) în măsura în care ni se solicită acest lucru prin lege; (2) dacă considerăm că documentele pot fi relevante pentru orice procedură legală în derulare sau viitoare; (3) pentru a stabili, exercita sau apăra drepturile noastre legale (inclusiv furnizarea de informații către terți în scopul prevenirii fraudelor și reducerea riscului de credit).

6. Securitatea informațiilor dvs. personale

Vom lua măsuri de precauție tehnice și organizaționale rezonabile pentru a preveni pierderea, utilizarea necorespunzătoare sau modificarea informațiilor dvs. personale.
Ați luat la cunoștință faptul că transmiterea informațiilor pe internet este în mod obișnuit nesigură și nu putem garanta securitatea datelor trimise pe internet.

7. Drepturile dumneavoastră

Ne puteți solicita să vă oferim orice informații personale deținem despre dvs.; furnizarea acestor informații va fi supusă următorilor termeni: furnizarea de dovezi suficiente cu privire la identitatea dvs.: de regulă acceptăm o fotocopie legalizată la notar a actului dumneavoastră de identitate și o copie certificată „conform cu originalul” a unei facturi de utilități care conține adresa dvs. curentă.
Putem reține informațiile personale pe care le solicitați în măsura permisă de lege.
Ne puteți solicita în orice moment să nu prelucrăm informațiile dvs. personale în scopuri de marketing.

În practică, de obicei fie vă exprimați acordul expres prealabil cu privire la utilizarea informațiilor dvs. personale în scopuri de marketing, fie vă vom oferi posibilitatea de a renunța la utilizarea informațiilor dvs. personale în scopuri de marketing.

8. Site-uri terțe

Site-ul nostru include hyperlink-uri către și detalii despre site-uri terțe. Nu deținem niciun control și nu de facem responsabili pentru politicile și practicile de confidențialitate ale terților.

9. Actualizarea informațiilor

Vă rugăm să ne anunțați dacă informațiile personale pe care le deținem despre dvs. trebuie să fie corectate sau actualizate.

10. Cookie-uri

Website-ul nostru folosește cookie-uri. Cookie-ul este un fișier care conține un identificator (un șir de litere și numere), care este trimis de un server web către un browser și care este stocat de acel browser. Identificatorul este apoi trimis înapoi la server de fiecare dată când browser-ul solicită o pagină de la acesta. Cookie-urile pot fi cookie-uri „persistente” sau cookie-uri „de sesiune”: cookie-ul persistent va fi stocat de către browser și va rămâne valabil până la data stabilită de expirare, cu excepția cazului în care acesta este șters înainte de data de expirare; pe de altă parte, cookie-ul de sesiune va expira la sfârșitul sesiunii utilizatorului, la închiderea browser-ului. Cookie-urile nu conțin de obicei informații care identifică personal un utilizator, dar informațiile personale pe care le stocăm despre dvs. pot fi legate de informațiile stocate și obținute prin cookie-uri.
Majoritatea browser-elor vă permit să refuzați să acceptați cookie-uri. Blocarea tuturor cookie-urilor va avea un impact negativ asupra utilizabilității multor website-uri. Dacă blocați cookie-urile, nu veți putea utiliza toate funcțiile de pe website-ul nostru.
Puteți șterge cookie-urile deja stocate pe computer. Ștergerea cookie-urilor va avea un impact negativ asupra utilizabilității multor website-uri.

11. Versiune

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică publicând o versiune nouă pe website-ul nostru. Trebuie să verificați ocazional această pagină pentru a vă asigura că înțelegeți orice modificare adusă acestei politici. Versiunea curentă a fost publicată la 04.01.2026.

12. Entitate

Prezenta Politică de confidențialitate a fost elaborată pentru entitatea Consilier de dezvoltare personală Gabriela Conțu, CIF 44263734 (contact – tel. +40747316975, e-mail cabinet@doctorgabriela.ro), în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.